

＜西野教育次長答弁＞

楠村議員 1001 作成部局 教育委員会 No.1

質問要旨 大津市の「LINE 相談受付事業」の報告書は見たのか。それについての見解は。

---

[答弁要旨]

教育委員会といたしましては、先月、大津市教育委員会に出向き、「大津市のいじめ対策の取組」について情報交換を行い、報告書も拝見いたしました。

その際、LINEなどSNSを用いた相談は、児童生徒にとって、気軽に相談できることや、SNSの中でのトラブルをスクリーンショットを使って正確に伝えることができる等の有効な手段のひとつであると認識いたしました。

一方で、報告書でも記載されているように、LINEでの相談は従来の対面等の相談とは違う特有な技術が必要であることや、高度な専門的知見を持った相談員の確保及び養成が課題だと指摘されていたことから、本市としても、子どもたちがいじめ等について相談しやすい環境を確保することを最優先にして、さらなる研究が必要であると考えております。

(以上)

質問要旨

路上喫煙禁止区域は、JR尼崎駅周辺の後、どのようなスケジュールで指定していくのか。

---

答弁要旨

路上喫煙禁止区域については、JR尼崎駅周辺を指定した後、JR塚口駅周辺と阪神尼崎駅周辺を今年度内に指定する予定です。

その後の指定につきましては、ご指摘のとおり、不特定多数の市民等が集まる駅周辺が中心になると考えておりますが、指定にあたりましては、喫煙所の設置や路上喫煙禁止区域の範囲等について、地元との協議を行っていくため、具体的なスケジュールにつきましては、こうした調整を行った上で明らかにして参りたいと考えております。

以上

質疑要旨 「公共施設マネジメント基本方針」の一つである「効率的・効果的な運営管理」とは何を指しているのか。

### 答弁要旨

本市といたしましては、一般的に建設から解体に至るまでのライフサイクルコストの約50%を占める運営コストの削減は、公共施設マネジメントを推進するための重要な取組であると認識しております。

お尋ねの「公共施設マネジメント基本方針」においては、方針3として「効率的・効果的な運営」を定めており、施設の管理運営にかかるコストの縮減やサービスの質の向上につながる事業手法等の検討など、「運営コスト等の最適化を目指す」ことをお示しております。

具体的な取り組みといたしましては、今後の方向性を定めるための施設評価において、施設相互<sup>の</sup>維持管理経費などを比較・検証し、効率的な運営がなされているか評価を実施するとともに、公共サービスの事業運営の担い手については、民間活力を活用するため、指定管理者制度の導入施設を拡大しているところでございます。

以上

〈西野教育次長答弁〉

楠村議員 2001 作成部局 教育委員会 No.1

質問要旨 本市においてもスマートフォンで気軽に相談出来るよう、心理カウンセラー等によるSNSを使った相談体制を作られてはどうか。

---

[答弁要旨]

携帯電話やスマートフォンの普及と共に、SNSの活用が広まっており、SNSを使った相談は、相談のチャンネルを広げるという意味で有効な手段の一つであると認識しております。

先程も答弁いたしましたように、SNSの利用により気軽に相談できるといった利点はあるものの、従来の対面等の相談とは違う特有な技術であることや高度な専門的知見を持った相談員の確保及び養成の課題もありますことから、先進市の取組や兵庫県が今年度2カ月行っている「ひょうごっ子SNS悩み相談」の成果と課題を把握した上で、子どもたちのいじめ等について相談しやすい環境を確保することを最優先にして、引き続き研究してまいりたいと考えております。

(以 上)

＜西野教育次長答弁＞

楠村議員 2002 作成部局 教育委員会 No.1

質問要旨 本市は大津市のようなSNSを使ったいじめ相談体制がなく、現在、いじめ相談を電話で行っているが、中学生本人からは1年間に何件の相談があるのか。

---

[答弁要旨]

本市における平成29年度の電話による教育相談のうち、疑いも含めいじめの相談件数は、保護者や知人から9件寄せられました。そのうち、中学生本人からの相談は1件でございます。

なお、学校においては、定期的にアンケートを実施したり、気になる子には担任が声かけをしたりするなど、いじめの早期発見に取り組んでいるところです。

以上

質問要旨

駅周辺の路上喫煙禁止区域の拡大に向け、鉄道事業者  
に喫煙専用室設置の協力を求めていますどうか。

答弁要旨

今回の健康増進法の改正により鉄道事業者が喫煙専用  
室を設置することができるとされましたが、一方で兵庫  
県受動喫煙の防止等に関する条例では、すでに「公共交  
通機関を利用する乗客の乗降、待合いその他の用に供す  
る施設」については禁煙が義務付けされています。しか  
し、現時点で、市内では阪急塚口駅のホーム上のみに喫  
煙室が設置されていますが、これは例外規定で当分の間、  
喫煙室を設置するなどの区域分煙措置を講ずることが認  
められているためです。

以上

答弁はなしていい

質問要旨 公共施設の管理を一元化する新たな部署  
を設けてはどうか。

答弁要旨

現在、公共施設の<sup>日々の</sup>維持管理や各種点検は、その施設  
に常駐している施設管理者等が、日々、行うことが効率  
的かつ現実的であるとの考え方から、従前より各施設所  
管課において行っているところでございます。

また、各種業務委託を一元化することにつきましては、  
市内事業者の受注機会の確保や、委託業務の仕様書の  
統一など、多くの課題がございまして、  
<sup>課長級職場にて</sup>

こうしたことから、資産統括局では、今年度から公共施  
設保全担当を設置し、施設情報の一元管理の中心的役  
割を担うとともに、<sup>各</sup>施設管理者が実施する維持管理の技  
術的支援を行うなど、施設における維持保全を統括管理  
することとしており、当面、現体制で取組を進めてまいり  
ます。

以上

いつから?  
しんが内言?